

Seminar Solutions

English for Health and Beauty

Heutzutage beraten und bedienen Mitarbeiter im Bereich Wellness und Kosmetik Kunden aus der ganzen Welt. Zum optimalen Service gehört mittlerweile auch eine professionelle Beratung auf Englisch. Schließlich geht es hier um Wohlbefinden und Entspannung – das bedeutet auch, sich voll auf den Kunden zu konzentrieren. Umso wichtiger ist es da, dass die Verständigung reibungslos funktioniert, ohne lange nach den passenden Vokabeln suchen zu müssen.

Zielsetzung

In diesem Seminar bekommen die Teilnehmer die sprachlichen Fähigkeiten vermittelt, um höflich und zugleich zielführend auf Englisch mit Kunden umzugehen. Durch das damit verbundene selbstbewusste und kompetente Auftreten können sie ihren Kunden das sichere Gefühl geben, in guten Händen zu sein.

Seminarinhalte

- Formulierungen für Kundenberatung und -betreuung
 - Fachvokabular für die Bereiche Produktberatung und Verkauf sowie Massage und Kosmetikbehandlungen
 - Erstellen eines individuellen Redewendungen- und Fragenkatalogs
 - Höflichkeitsformen und Small Talk
 - Auffrischen von relevanten Grammatikthemen, insbesondere um gezielt Fragen stellen zu können
 - Englisch für Telefonate und E-Mails
 - Beschwerden geschickt und höflich bearbeiten
 - Simulation praxisnaher Gespräche
-

Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Bereich Wellness und Kosmetik

Erforderliches Sprachniveau

ab CEF level A2

Wir empfehlen einen Online-Kurztest, um das jeweilige Sprachniveau der Teilnehmer festzustellen.

Teilnehmerzahl

bis 10 Teilnehmer

Dauer

2–3 Tage