

English for Purchasing (Einkauf)

Die Mitarbeiter der Einkaufsabteilungen sind heute immer mehr auf internationalen Märkten tätig. Sie müssen über sehr gute Kenntnisse in fachspezifischem Business English verfügen, um Gespräche und Verhandlungen mit Lieferanten sicher und kompetent führen zu können. Denn nur so lassen sich gute und dauerhafte Geschäftsbeziehungen aufbauen.

Zielsetzung:

Das Seminar vermittelt Ihnen die notwendigen englischsprachigen Fertigkeiten für einen souveränen Auftritt bei ausländischen Einkaufsprozessen. Sie werden gezielt anhand der Phasen des Einkaufs das spezifische Einkaufsvokabular erweitern und intensiv trainieren, um in Verhandlungen kompetent aufzutreten. Sie erlangen Sicherheit beim Telefonieren sowie bei der Korrespondenz mit ausländischen Geschäftspartnern.

Seminarinhalte:

- Telefonate und Schriftverkehr in Englisch
 - Erlernen des spezifischen Vokabulars für die Phasen des Einkaufs, wie z.B.:
 - Bedarfsmeldung
 - Suche nach qualifizierten Lieferanten
 - Angebote einholen
 - Angebotsbewertung
 - Auswahl der Lieferanten
 - Verhandlungen
 - Vertragssprache
 - Auftragserteilung sowie
 - Projektabwicklung und Gewährleistung
 - Verhandlungen und Besprechungen
 - Übung von Redewendungen und einfachen Satzkonstruktionen in Englisch, um:
 - Verhandlungsziele zu definieren
 - gezielt Fragen zu stellen
 - Verhandlungsspielräume festzulegen
 - Forderungen zu stellen
 - Vereinbarungen zu treffen u.v.m.
 - Reklamationsabwicklung u.v.m.
-

Seminaraufbau und Trainingsaktivitäten:

- Simulation praxisrelevanter Besprechungs- und Verhandlungssituationen
 - Interaktives Auffrischen des Vokabulars
 - Gezielte Erweiterung des spezifischen Fachvokabulars
 - Gemeinsames Erstellen von Anfragen, Bestellungen und themenspezifischer Korrespondenz
 - Diskussionen als offener Erfahrungsaustausch der Teilnehmer zu aktuellen Themen des Beschaffungsbereichs
-

Zielgruppe:

Für Mitarbeiter aus dem Einkaufsbereich, die regelmäßig ausländische Einkaufsprozesse bewältigen müssen.

Benötigtes Sprachniveau: Ab mittleren Sprachkenntnissen (ab CEF level B2)

Dauer: 3 Tage
